



**Konzept zur Sicherstellung der
Betreuungsqualität in Tagesfamilien
Tageselternverein Konolfingen und Um-
gebung**

Konzept zur Sicherstellung der Betreuungsqualität

1 Einleitung

Die Betreuungsqualität in Tagesfamilien ist von zentraler Bedeutung für das Wohl und die Entwicklung der betreuten Kinder, die Einhaltung der geltenden Gesetze und das Fortbestehen der Tagesfamilienorganisation (TEV Konolfingen und Umgebung).

2 Rekrutierung von Betreuungspersonen in Tagesfamilien

Um geeignete Betreuungspersonen in Tagesfamilien anstellen zu können, wird ein Rekrutierungsverfahren angewandt. Dazu gehört eine schriftliche Bewerbung «Bewerbungsformular für Tagesmutter / Tagesvater», mehrere Gespräche und mindestens ein Abklärungsbesuch bei der Tagesfamilie. Die Eignungskriterien für neue Betreuungspersonen richten sich nach dem Aufsichtskonzept des AIS.

3 Betreuungspersonen in Tagesfamilien

Personen die entsprechend Artikel 12 PAVO (Pflegekinderverordnung) Kinder unter zwölf Jahren gegen Entgelt regelmässig tagsüber in ihrem eigenen Haushalt betreuen, gelten als Betreuungspersonen in Tagesfamilien. Betreuungspersonen in Tagesfamilien üben die Kinderbetreuung in eigener Person aus.

Angestellte Betreuungspersonen in Tagesfamilien müssen während ihres ersten Anstellungsjahres einen Nachweis über den Grundbildungskurs sowie den Kindernothilfekurs vorweisen. Eine jährliche Weiterbildung ist obligatorisch. Die Weiterbildungen sind im Weiterbildungsreglement geregelt. Die Bildungsnachweise sind vorzuweisen.

Die Vermittlung und die Tagesfamilien sind regelmässig im Austausch. Bei Bedarf findet ein Beratungsgespräch oder ein Hausbesuch statt. Ein Gespräch zu dritt Vermittlung, Tagesfamilie und Eltern kann jederzeit von allen Parteien eingefordert werden. Bei schwierigen Situationen/Themen wird die Geschäftsleitung dabei sein. Wird die Situation zu komplex, stehen Fachpersonen vom Vorstand oder anderen Fachstellen zur Verfügung. Diese Unterstützung werden vom TEV Konolfingen und Umgebung organisiert und allenfalls begleitet.

Alle Betreuungspersonen erhalten alle wichtigen Dokumente wie Abläufe, Konzepte und Reglemente. Während dem Rekrutierungsprozess, der Mitarbeiterführung und dem Aufsichtsbesuch werden Dokumente gezielt ausgesucht und im Detail besprochen.

4 Kontrollinstrumente

Um die Betreuungsqualität zu sichern, werden für alle Angestellten des TEV Konolfingen und Umgebung folgende Kontrollinstrumente angewendet: Mitarbeitergespräch mit Feedback, Vier-Augen-Prinzip.

Für die Tagesfamilien wird zusätzlich folgendes eingeholt:

- die telefonische Zufriedenheit der Eltern
- die Dokumentation zum obligatorischen Aufsichtsbesuch bei Betreuungspersonen in Tagesfamilien des Kanton Bern
- der interne Bericht des TEV Konolfingen und Umgebung nach dem Aufsichtsbesuch.

Für die Bildung und die vorhandenen Dokumente wie Strafregisterauszüge und Selbstverpflichtungserklärung wird eine Kontrollliste geführt.

5 Aufsichtspersonen

Mitarbeitende mit Aufsichtsaufgaben besprechen und reflektieren in regelmässigen Abständen mit ihren Vorgesetzten, wie sie neutral und unabhängig ihre Arbeit wahrnehmen können. Mitarbeitende die befangen sind, lassen sich von Aufsichtsaufgaben entbinden oder treten davon zurück. Das Besuchen von Weiterbildungen ist empfohlen.

6 Beschwerde- und Krisenmanagement

- **Krisen-Kommunikationskonzept (TEV Konolfingen und Umgebung)**
- **Sicherheits- und Notfallkonzept (TEV Konolfingen und Umgebung)**
- **Dokumentation** des Vorfalls und der eingeleiteten Massnahmen sowie **Meldung** an das AIS (per sicherem Mail an info.tagesfamilien@be.ch oder telefonisch an Tel. +41 31 636 98 78).

7 Inkrafttreten

Der Vorstand des Vereins familienergänzende Kinderbetreuung Konolfingen und Umgebung hat das Konzept zur Sicherstellung der Betreuungsqualität in Tagesfamilien verabschiedet. Es tritt per 1. Juli 2025 in Kraft.

Konolfingen, 20. Juni 2025 / Überarbeitet 26. August 2025